

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
INFORMATIVA E NOTE****1) ORDINI:**

1.1 Nel conferimento di un ordine da parte del Committente, è implicita l'osservanza e l'accettazione di tutte le sotto elencate Condizioni Generali di Vendita.

2) TERMINE DI CONSEGNA:

2.1 Come giorno di consegna si considera quello nel quale la merce viene spedita o comunque annunciata come pronta per la spedizione. Sono ammessi invii parziali.

2.2 E' nostro principio, fare il possibile per mantenere i termini promessi di spedizione: ciò non costituisce tuttavia da parte nostra un impegno assoluto circa la data di consegna, ed un eventuale ritardo non darà diritto al Committente di annullare o ridurre l'ordine né a qualsiasi azione o rivalsa per danni.

3) SPEDIZIONE:

3.1 La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Committente, anche se venduta franco destino e la nostra Società non risponde di danni avvenuti durante il trasporto. Eventuali richieste di copertura assicurativa sono a carico del Cliente.

3.2 In caso di ritiro di materiale da parte del Cliente o di chi per esso direttamente dal nostro magazzino, egli è tenuto a verificare quantità e pesi, come indicato sui documenti di consegna (D.D.T. o fattura accompagnatoria). Non si accettano reclami trascorsi 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento della merce.

4) GARANZIA:

4.1 La garanzia ha decorrenza dalla data di acquisto. La durata della garanzia è a norma di legge. La garanzia decade in caso di: manomissione di qualunque natura; utilizzo errato o comunque non conforme alle specifiche date da AEP; illeggibilità dell'etichetta riportante il numero di serie (o di lotto) ove presente; prodotto non identificabile come proveniente da AEP.

AEP non si assume responsabilità per danni a cose e/o persone eventualmente provocati dal prodotto se non debitamente utilizzato. Non sono previsti interventi e/o riparazioni in loco.

4.2 Il nostro impegno di garanzia di buon funzionamento delle apparecchiature fornite, prevede la riparazione o sostituzione gratuita, nel minor tempo possibile, di quelle parti che dovessero guastarsi per difetto di costruzione o vizio di materiale durante il periodo stesso di garanzia, con l'implicita inammissibilità di qualsiasi richiesta di risarcimento di danni o di altre spese. Le riparazioni in garanzia e non, si effettuano esclusivamente presso il nostro laboratorio.

4.3 Tutte le spese di trasporto andata e ritorno, inerenti a materiale da riparare, sono sempre a carico del Committente.

5) FORO COMPETENTE:

5.1 Per ogni controversia o vertenza giudiziaria, è competente il Foro di Modena.

6) VALIDITA':

6.1 L'offerta ha validità di 90 giorni dalla data della sua emissione.

7) PRIVACY:

7.1 Ai sensi della legge n.675/96 sulla tutela della privacy, Vi informiamo che in base ai rapporti commerciali instaurati deteniamo i dati anagrafici e fiscali a Voi relativi strettamente necessari per tutti gli adempimenti di legge. Nel rispetto della legislazione attuale tali dati potranno essere comunicati a: soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dell'azienda (commercialisti, studi legali ..), istituti di credito per la gestione finanziaria dei contratti stipulati, Amministrazioni Pubbliche per adempiere agli obblighi legislativi vigenti.

**SALES GENERAL CONDITIONS
INFORMATION AND NOTES****1) ORDERS:**

1.1 When an order is placed by the Customer, it is implicit the observance and the acceptance of all below mentioned Sales General Conditions.

2) DELIVERY TIME:

2.1 As delivery day, it is intended the one in which goods are shipped or, anyhow, told as ready for the shipment. Partial shipments are admitted.

2.2 It is our principle to do our best to keep the delivery date promised but this fact does not constitute from our side an absolute commitment about shipping time and a possible delay is not giving the right to the Customer neither to cancel or reduce the order nor to commence any action or redraft for damages.

3) SHIPMENT:

3.1 Goods always travel at Customer's risk even if they are sold free delivered and our Firm cannot be held responsible for damages occurred during the transport. Possible requests for insurance covering are at Customer's charge.

3.2 When Customer collects goods personally at our warehouse, Customer is obliged to verify quantities and weights, as indicated on our delivery papers (delivery note or invoice). AEP does not accept complaints after 8 (eight) days from goods receiving.

4) WARRANTY:

4.1 Warranty becomes effective from the purchase date. The term of warranty is according to law. Warranty loses in case of: tampering of any type; use incorrect or, anyhow, not corresponding to the specifications given by AEP; unreadability of the label showing the serial (or lot) number when present; product non identifiable as manufactured by AEP.

AEP does not assume any responsibility for damages at things and/or people, eventually caused by the product if not duly used.

Intervention and/or repairing on the premises are not provided.

4.2 Our warranty commitment of supplied equipment good functioning involves a free repairing or free replacement in the shortest possible time of those parts which could be damaged because of a construction defect or a material defect during the warranty period, with the tacit unacceptability of any request of compensation either for damages or for other expenses.

All the repairing, under warranty and not, are going to be performed exclusively at our laboratory

4.3 All transport costs, there and back, related to goods to be repaired, are always at Customer's charge.

5) PLACE OF JURISDICTION:

5.1 For any dispute, the place of jurisdiction is Modena.

6) VALIDITY:

6.1 The offer has a validity of 90 (ninety) days from its issue date.

CONDIZIONI SPECIFICHE PER I SERVIZI DI TARATURA

In aggiunta alle condizioni generali di vendita AEP, per il Laboratorio LAT 00120 si specifica quanto segue:

1) Il Laboratorio è accreditato da ACCREDIA secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

L'accreditamento garantisce la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità del Laboratorio a garanzia della esecuzione delle tarature. ACCREDIA è firmatario degli accordi internazionali di mutuo riconoscimento EA-MLA e ILAC-MRA.

2) Tutte le attività coperte da accreditamento sono gestite dal Laboratorio LAT 00120 contrattualmente come accreditate, a meno il Cliente non richieda esplicitamente il contrario e tale richiesta non sia chiaramente indicata negli accordi contrattuali.

Le attività accreditate sono presenti nella Tabella di Accredimento, pubblicata sul sito internet di ACCREDIA.

3) Il Laboratorio LAT 00120 effettua esclusivamente tarature con metodi che rientrano nello scopo dell'accreditamento.

4) Il Laboratorio LAT 00120 non rilascia opinioni ed interpretazioni.

5) Il Laboratorio LAT 00120 può evidenziare nel Certificato di Taratura raccomandazioni specifiche per l'intervallo di taratura solo su richiesta del Cliente.

Il Laboratorio non è responsabile dell'uso di tali raccomandazioni.

6) Il Cliente può chiedere al Laboratorio LAT 00120 una DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ solo in forma scritta.

Tale richiesta dovrà necessariamente contenere le specifiche e la regola decisionale o il livello di rischio da cui ricavare la regola decisionale.

Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto una dichiarazione di conformità su propria specifica, senza comunicare una regola decisionale, il Laboratorio elabora la dichiarazione in base al caso "default" della norma UNI EN ISO 14253-1.

7) IL TEMPO DI CONSEGNA È 10 GG. LAVORATIVI dal ricevimento degli strumenti e dell'ordine salvo diversa indicazione.

8) Gli strumenti di misura, in particolare la strumentazione elettronica, deve essere corredata dal proprio MANUALE d'uso.

9) In mancanza del NUMERO DI SERIE sul corpo dello strumento, il Laboratorio è autorizzato a stampigliarne uno proprio, cui far riferimento sul certificato.

10) In caso di malfunzionamento degli strumenti in taratura, non imputabili al Laboratorio, potrà essere richiesto al Cliente un RIMBORSO SPESE per l'utilizzo delle attrezzature del Laboratorio pari a:

129 € per dinamometri, celle di carico e torsiometri.

51 € per misuratori di pressione e chiavi dinamometriche.

11) Lo strumento di misura DEVE arrivare in Laboratorio munito esclusivamente di ACCESSORI utili alla taratura.

Gli accessori da inviare per la taratura dovranno essere concordati con il Laboratorio in sede di formulazione dell'Offerta.

12) Gli strumenti DEVONO pervenire PULITI interamente ed esternamente.

I misuratori di pressione (manometri analogici e trasduttori e trasmettitori di pressione), devono pervenire privi di fluidi di processo (olio, benzina, grasso, ecc...).

SPECIFIC CONDITIONS FOR ALL CALIBRATION SERVICES

In addition to AEP general sales conditions, for the LAT 00120 Laboratory it is hereby specified that:

1) The Laboratory is accredited by ACCREDIA according to the UNI CEI EN ISO/IEC 17025 norm.

This ensures the laboratory's competence, independence and impartiality of the calibrations performed.

ACCREDIA is a signatory of the EA-MLA and ILAC-MRA international agreements.

2) All activities covered by the accreditation are contractually managed by the LAT 00120 Laboratory as accredited unless otherwise specified by the Customer.

This request must be clearly indicated in the contractual agreement.

All possible calibration services are shown in the Accreditation chart that can be consulted on ACCREDIA's internet webpage.

3) The LAT 00120 Laboratory performs calibrations exclusively with the procedures set by ACCREDIA.

4) The LAT 00120 Laboratory does not give opinion nor interpretation.

5) The LAT 00120 Laboratory can, in the Calibration Certificate, specific recommendations concerning the calibration interval only upon customer's request.

The laboratory is not responsible for the usage of such recommendations.

6) Customer can ask LAT 00120 Laboratory for a CONFORMITY DECLARATION solely in writing.

This request must contain the specifics and the decision rule or the risk level from which the rule can be derived.

In case the Customer asks for a conformity declaration without indicating the decision-making rule, the Laboratory will elaborate the declaration according to the "default" case as per the norm UNI EN ISO 14253-1.

7) THE TIME OF DELIVERY IS 10 BUSINESS DAY from the receipt of the order and the measuring instruments, unless otherwise specified.

8) The instruments sent, especially the electronical ones, must be shipped along with their corresponding USER GUIDE.

9) Should there be no SERIAL NUMBER marked upon the instruments, the laboratory is authorized to print one upon it so that it can be referred to in the certificate.

10) In case a malfunction is found on the instruments sent for calibration, and this is not due to the Laboratory, it may be asked the Customer to PAY A REFUND for the usage of the Laboratory's equipment as follows:

129 € Net/Each for dynamometer, load cell and torque meters.

51 € Net/Each for pressure gauges and torque wrenches.

11) The instruments MUST be sent to the laboratory with only those ACCESSORIES that are necessary for the calibration.

These will have to be agreed upon with the Laboratory while evaluating the calibration Offer.

12) The instruments MUST be entirely and externally CLEAN.

In addition, any process fluid (oil, fuel, grease, etc...) must be removed from the pressure gauges, analog manometers, pressure transmitters or transducers.

13) Nelle tarature accreditate, la messa in punto è sempre effettuata GRATUITAMENTE disponendo dei manuali o di una istruzione, salvo diversa disposizione del cliente.

14) Il Cliente deve sempre riportare sull'ordine l'indirizzo di posta elettronica a cui inviare i certificati ACCREDIA ORIGINALI in formato elettronico firmati digitalmente e l'eventuale destinatario finale del certificato.

15) Nel caso in cui il certificato deve essere INTESTATO a un destinatario diverso, nell'ordine devono essere chiaramente indicati nome e indirizzo inerenti al diverso intestatario.

16) Il TRASPORTO è sempre a carico del Cliente.

Nel caso in cui gli strumenti da tarare arrivino in Laboratorio con un IMBALLO non idoneo o danneggiato, il Laboratorio si riserva di sostituire l'imballo originale con uno idoneo a garantire il mantenimento delle caratteristiche metrologiche degli strumenti.

Il Cliente sarà preventivamente informato sui costi da sostenere.

17) I Rapporti di Taratura non sono riconosciuti in ambito EA-MLA.

13) *Unless otherwise specified by the customer, in the accredited calibration, the correction of the reading error is always performed FREE of charge if a user guide or instruction is provided.*

14) *The ORIGINAL ACCREDIA certificate with the digital signature in its electronic format is sent by email. Customers must always state in their orders the email address to whom the certificate has to be sent.*

15) *If the certificate is to be INTESTED out in the name of a different addressee, all data concerning the different addressee must also be clearly indicated in the order.*

16) *The TRANSPORT is always the responsibility of the Customer.*

Should the instruments arrive at the Laboratory with a damaged or unsuitable PACKAGE, the Laboratory has the right to replace it with an adequate one in order to preserve the metrological characteristic of the instruments.

Customers will be promptly informed about the additional costs.

17) *Calibration Reports are not recognized within the EA-MLA.*